

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
Санатория «Ясельда»
_____ С.Г.Колб
«_____» _____ 2024

**Правила внутреннего распорядка
при посещения оздоровительного плавательного бассейна
ГУ «Республиканский санаторий «Ясельда» для ветеранов войны, труда
и инвалидов»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между Потребителем – гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и Исполнителем – бассейн государственного учреждения «Республиканский санаторий «Ясельда» для ветеранов войны, труда и инвалидов» - далее плавательный бассейн.

1.2. Настоящие правила посещения бассейна (далее по тексту - Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для посетителей. С этой целью данные Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц, а также вред имуществу и оборудованию бассейна.

1.3. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории плавательного бассейна. Если Посетитель не соблюдает Правила и игнорирует замечания сотрудников плавательного бассейна, Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности за последствия, а нарушитель Правил удаляется с территории Учреждения.

1.4. Перед посещением плавательного бассейна каждый посетитель должен оценить свои физические возможности и умение плавать.

Лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы, заболевания опорно-двигательного аппарата, инфекционные кожные заболевания с открытыми ранами, а также при наличии медицинских повязок, лейкопластырей и пр.) посещать плавательный бассейн запрещено.

1.5. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать плавательный бассейн по согласованию с администрацией только в присутствии сопровождающего лица и по предъявлению справки от врача о возможности посещать бассейн.

1.6. Несоблюдение правил посещения плавательного бассейна или попытки помешать отдыху окружающих является основанием для удаления посетителя из плавательного бассейна, без какого-либо денежного возмещения.

1.7. Посетитель обязан иметь: купальный костюм или плавки, мочалку (губку), мыло, сменную обувь, плавательную шапочку. Строго соблюдать гигиенические требования посещения бассейна и нормы личной и общественной гигиены.

1.8. Посетитель обязан ознакомиться с планом экстренной эвакуации из помещения.

1.9. Перед оплатой сеанса посетитель обязан ознакомиться с данными Правилами посещения плавательного бассейна.

1.10. Абонемент или чек об оплате сеанса являются подтверждением того, что посетитель ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен.

1.11. В оплату за сеанс плавательного бассейна не входит отпуск оздоровительных процедур.

1.12. Дети до 6 лет в бассейн не допускаются, дети с 6 до 18 лет допускаются в плавательный бассейн только в сопровождении родителей

2. Посетителям плавательного бассейна запрещается:

2.1. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

2.2. Входить в любые технические и служебные помещения.

2.3. Входить в помещение ванны плавательного бассейна со спортивными сумками и в верхней одежде.

2.4. Приносить в помещения плавательного бассейна изделия из стекла, продукты питания, пожароопасные и взрывчатые вещества, животных.

2.5. Использовать в душевых, раздевалках бритвенные приборы.

2.6. Плавать без шапочек.

2.7. Плавать в ластах, маске с трубкой, с плавательным кругом.

2.8. Кричать, устраивать борьбу, применять акробатические прыжки.

2.10. Плавать на задержку дыхания.

2.11. Курить на территории плавательного бассейна.

2.12. Во избежание падения и травм бегать по обходным дорожкам.

2.13. Посещать плохо плавающими посетителями плавательного бассейна без поддерживающих средств.

2.14. Входить в ванну бассейна с декоративной косметикой на лице.

2.15. Жевать в помещении ванны плавательного бассейна жевательную резинку.

2.16. Втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием плавательным бассейном.

2.17. Проводить косметологические процедуры в бассейне (маникюр, педикюр, пилинг).

2.18. Ходить в бассейне босиком, в уличной обуви, бахилах.

2.19. Неуважительно относиться друг к другу, мешать отдыху других посетителей.

2.20. Находиться в ванне плавательного бассейна дольше продолжительности сеанса.

2.21. Рекламирывать и продавать на территории плавательного бассейна товары и услуги.

3. Правила пользования услугами плавательного бассейна

3.1. Предъявив абонемент установленного образца или чек об оплате, посетитель получает право пользоваться услугами плавательного бассейна на период одного сеанса 45 минут (согласно расписанию работы бассейна).

3.2. Вход в раздевалки бассейна разрешен не ранее чем за 15 минут до начала сеанса. Выход на воду из раздевалки строго в установленное время.

3.3. Перед тем, как пройти в раздевалку, посетитель должен оставить в гардеробе верхнюю одежду и уличную обувь (обувь поместить в пакет). Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде.

3.5. В раздевалке запрещается:

- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- принимать пищу;
- использовать бритвенные принадлежности;
- проводить процедуры по уходу за кожей, применяя масла, маски, крема.

3.6. Душевые плавательного бассейна предназначены только для мытья тела перед посещением ванны бассейна и после плавания.

3.7. Перед посещением плавательного бассейна необходимо принять душ, сняв купальный костюм.

3.8. Максимальное время пребывания в душе не должно превышать 5 минут, пребывание в раздевалке не более 10 минут (на переодевание).

3.9. В душевых запрещается:

- окрашивание волос;
- пользоваться бритвенными принадлежностями;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.)
- мытье обуви и стирка вещей и т.д.
- приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

3.10. Входить в воду ванны бассейна необходимо только по специальным лестницам, спиной к воде.

3.11. После окончания сеанса посетитель бассейна в течение не более 5 минут принимает душ, выжимает купальную одежду в душевой, вытирается полотенцем и только после этого переходит в раздевалку.

3.12. Посетитель бассейна должен переодеться и покинуть раздевалку не более чем через 15 минут после окончания сеанса.

3.13. В случаях недомогания, плохого самочувствия или получения травмы - посетитель должен обратиться к медицинскому работнику плавательного бассейна.

4. Ответственность

4.1. Администрация санатория не несет ответственность за:

- 1.1.1. травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил;
- 1.1.2. невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы (отключение подачи теплоносителя, электроэнергии, воды) и других обстоятельств, не зависящих от санатория. В этом случае сеанс переносится на другое время;
- 1.1.3. за ценные вещи, не сданные на хранение работнику бассейна, оставленные без присмотра, забытые или оставленные в бассейне вещи.

При обнаружении забытой вещи сотрудник бассейна действует в соответствии с Инструкцией «О порядке учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в бассейне ГУ «Республиканский санаторий «Ясельда» для ветеранов войны, труда и инвалидов».

4.2. Посетители целиком и полностью несут ответственность за изменения состояния своего здоровья, в т.ч. возникшие по причине несоблюдения настоящих Правил.

4.3. В случае невыполнения настоящих Правил посетители несут ответственность в виде лишения права пользоваться услугами бассейна санатория.

4.4. Посетители обязаны возместить в установленном порядке причиненный санаторию материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями.

4.5. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересами посетителей бассейна и администрации санатория, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. В случае возникновения спорных и (или) конфликтных ситуаций можно обратиться в устной форме к дежурному врачу (каб.109).