

Утверждаю
Главный врач
Санатория «Ясельда»

С.Г.Колб
«__01__»_июля__ 2026

**Правила внутреннего распорядка
для посетителей сауны в ГУ «Республиканский санаторий «Ясельда»
для ветеранов войны, труда и инвалидов»**

1. Общие положения.

- 1.1. Правила посещения сауны ГУ «Республиканский санаторий «Ясельда» для ветеранов войны, труда и инвалидов» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и регламентируют порядок обслуживания и предоставления услуг посетителям сауны (далее – Посетители).
- 1.2. Перед началом сеанса Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Получение платежного документа является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.
- 1.3. Посетитель может посетить сауну после предварительной записи у сторожа санатория и внесения 100% предоплаты. Посетитель вправе перенести время посещения (при наличии свободного времени по согласованию), предупредив сторожа санатория не позднее, чем за 4 (четыре) часа до предполагаемого оплаченного сеанса.
- 1.4. Стоимость посещения за пропущенный сеанс не возмещается.
- 1.5. Дополнительные часы посещения сауны заранее не бронируются.
- 1.6. В исключительных случаях Посетитель может продлить время пребывания в сауне не более чем на 1 час, если время следующего сеанса свободно. Для этого необходимо известить дежурную службу санатория по телефону внутренней связи и оплатить дополнительное время согласно прейскуранту. Решение о продлении сеанса сауны принимает дежурный врач санатория.
- 1.7. Рекомендуемое количество посетителей на один сеанс - 5 (пять) человек. Допустимое количество посетителей в сауне не должно превышать 8 (восемь) человек.
- 1.8. Посещение сауны дополнительным гостем (свыше 5 человек) допустимо после оплаты согласно установленному тарифу на услугу «Дополнительный гость».
- 1.9. Администрация вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случае грубого нарушения общественного порядка, настоящих правил прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

1.10. Посетители обязаны соблюдать общепринятый порядок и нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к персоналу санатория. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.11. Посетитель имеет право находиться в сауне согласно оплаченному времени.

1.12. Право посещать сауну имеют лица старше 18 лет. Несовершеннолетние лица допускаются в сауну только в сопровождении совершеннолетнего лица, который целиком и полностью несет ответственность за поведение и действия несовершеннолетнего, соблюдением им настоящих Правил, его состояние здоровья. Сопровождающие лица обязаны постоянно следить за поведением и местонахождением детей.

1.13. Оплата за посещение сауны несовершеннолетними лицами в сопровождении совершеннолетнего лица осуществляется согласно установленным на услугу тарифам.

1.14. Сауной не рекомендовано пользоваться лицам с болезнями сердца, высоким давлением, после инсульта, с болезнями кровеносных сосудов, воспалением внутренних органов, с высокой температурой, болезнями щитовидной железы, больным эпилепсией, беременным, лицам, находящимся под воздействием алкоголя или других средств, снижающих деятельность организма, а также лекарств, вызывающих сонливость, отечность, повышение или понижение давления.

2. Посетители сауны обязаны

2.1. Снять верхнюю одежду и обувь в гардеробе, расположенном в бассейне санатория.

2.2. Иметь при себе сменную обувь из влагостойких и нескользящих материалов, мочалку, моющее средство для тела, резиновую шапочку (при посещении контрастных ванн).

2.3. Перед входом в контрастные ванны тщательно помыться под душем мочалкой с моющим средством.

2.4. По окончании пользования душем закрыть краны с холодной и горячей водой.

2.5. Обеспечить постоянный контроль за детьми, за соблюдением ими настоящих Правил.

2.6. Перед входом в сауну снять с себя металлические предметы, украшения.

2.7. Пользоваться в сауне головным убором.

2.8. Употреблять напитки, пищу только в комнате отдыха сауны.

2.9. Покинуть сауну по истечении времени сеанса, дождавшись сотрудника санатория.

2.10. Возместить ущерб в случае его нанесения имуществу или оборудованию санатория.

2.11. Соблюдать чистоту и порядок в помещениях санатория и непосредственно в сауне.

3. В сауне запрещено

- 3.1. Лить воду, аэрозоли, масляные вещества или другие жидкости на камни, электрические устройства.
- 3.2. Пользоваться краской для волос, масками, кремами, скрабами.
- 3.3. Пользоваться вениками.
- 3.4. Браться руками за сетевые кабели электроприборов, нарушать целостность пожарных, температурных датчиков.
- 3.5. Нырять, длительно находиться под водой.
- 3.6. Бегать, прыгать в воду и совершать прочие действия, сопряженные с возможностью травматизма.
- 3.7. Курить в помещениях сауны.
- 3.8. Употреблять алкогольные напитки, сильнодействующие, наркотические или психотропные вещества.
- 3.9. Приносить с собой продукты, имеющие специфические запахи (селедка, чеснок, копченая рыба и др).
- 3.10. Приносить с собой домашних животных, птиц.
- 3.11. Посещать сауну с признаками инфекционных болезней.
- 3.12. Засорять воду в контрастных ваннах, бросать в воду посторонние предметы.
- 3.13. Причинять ущерб имуществу и оборудованию сауны. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 3.14. Оскорблять персонал санатория, совершать иные действия, нарушающие общественный порядок.

4. Ответственность

- 4.1. Администрация санатория не несет ответственность за:
 - 4.1.1. травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил;
 - 4.1.2. невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы (отключение подачи теплоносителя, электроэнергии, воды) и других обстоятельств, не зависящих от санатория. В этом случае сеанс переносится на другое время;
 - 4.1.3. забытые или оставленные в сауне вещи.
- 4.2. Посетители целиком и полностью несут ответственность за изменения состояния своего здоровья, в т.ч. возникшие по причине несоблюдения настоящих Правил.
- 4.3. В случае невыполнения настоящих Правил Посетители несут ответственность в виде лишения права пользоваться услугами сауны санатория.